

مطابق قانون عفاف و حجاب که شهرداری را به ارتقای امکانات فرهنگی و اجتماعی و ساخت پارک‌های مخصوص مادر و کودک ملزم کرده است، تاکنون ۳۰ فضای اختصاصی مادر و کودک در بوستان‌های مختلف شهر احداث شده و ۴۰ پارک دیگر در حال احداث است که مجموعاً تعداد این پارک‌ها به ۷۰ خواهد رسید؛ این پارک‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند که ضمن حفظ حریم خصوصی و آرامش خانواده‌ها، امکان استفاده راحت و ایمن از بوستان‌ها را برای مادران و کودکان فراهم کنند. شهرداری به دنبال توسعه این طرح در سایر بوستان‌های شهر نیز می‌باشد.

تا به امروز ۱۴۳ پارک به مجموع پارک‌های موجود افزوده شده است و پیش‌بینی می‌شود تا پایان سال، ۱۸ پارک دیگر نیز به این تعداد اضافه شود. در مجموع، طی سه سال و نیم گذشته، ۱۴۳ پارک به مجموعه پارک‌های شهر اضافه شده است. در خصوص بوستان‌ها و فضای سبز، مجموعاً ۲۴۲۱ بوستان از ابتدا تاکنون در شهر ایجاد شده است، که شامل پارک‌های بزرگ و کوچک در محله‌های مختلف می‌باشد.

*** در حوزه مدیریت پسماند نیز شاهد اجرای طرح خوبی بنام «نوماند» هستیم. لطفاً فرآیند و ضرورت اجرای این طرح را تشریح کنید.**

طبق سند جامع پسماند شهر تهران، وظایف متعددی برای مدیریت پسماند تعریف شده است که این سند یکی از اسناد معتبر و مفید در این زمینه محسوب می‌شود. اولین و مهم‌ترین هدفی که در این سند مورد تأکید قرار گرفته، کاهش تولید زباله است. در حال حاضر، به‌طور متوسط هر شهروند تهرانی روزانه ۷۵۰ گرم زباله تولید می‌کند که در مجموع در تهران به حدود ۷۵۰۰ تن زباله روزانه می‌رسد. برای مقابله با این مشکل، باید از طریق فرهنگ‌سازی و ارتقای کیفیت کالاهای و میوه‌ها و محصولات مختلف، تولید زباله را کاهش دهیم. به‌عنوان مثال، استفاده از کیسه‌های پارچه‌ای به‌جای پلاستیک، یکی از روش‌هایی است که می‌تواند در کاهش تولید زباله مؤثر باشد. در این راستا، تمامی رسانه‌ها و دستگاه‌های مربوطه باید در ترویج این فرهنگ نقش ایفا کنند.

مهم‌ترین مرحله در مدیریت پسماند، تفکیک زباله از مبدا است. این تفکیک باید در تمام مراحل تولید، از جمله در کارخانه‌ها، فروشگاه‌ها، و منازل انجام شود. در گام بعدی، زباله‌های خشک باید به‌طور جداگانه جمع‌آوری شده و به مراحل بازیافت فرستاده شوند. هدف اصلی این است که با استفاده از روش‌های مختلف، زباله‌ها بازیافت شده و به‌جای دفن، از آن‌ها استفاده مجدد صورت گیرد. برای کاهش دفن زباله، از روش‌هایی همچون زباله‌سوزی، لندفیل و گاز‌سوزی و همچنین روش‌های دیگر که در سال‌های اخیر در دنیا تجربه شده، استفاده می‌شود.

یکی از مشکلات جدی که در حال حاضر در سطح شهر تهران وجود دارد، وضعیت نامطلوب مخازن زباله است. مردم به‌ویژه در ساعات شب، با صحنه‌هایی از زباله‌های پراکنده در اطراف مخازن روبه‌رو می‌شوند که باعث ایجاد تصویر ناخوشایندی از محیط

زیست می‌شود. این مشکل به‌ویژه زمانی تشدید می‌شود که زباله‌گردها برای پیدا کردن زباله‌های خشک ارزشمند، محتویات مخازن زباله را پخش می‌کنند. به‌منظور رفع این مشکل، ما باید تفکیک زباله‌ها را از مبدا انجام دهیم. اگر زباله‌های خشک در مخازن موجود نباشند، دیگر نیازی به پخش کردن زباله‌ها توسط زباله‌گردها نخواهد بود، و این امر می‌تواند به کاهش این معضل کمک کند. در حال حاضر، حدود ۵۰ هزار مخزن زباله در سطح شهر تهران وجود دارد. برای جمع‌آوری این زباله‌ها، از روش جمع‌آوری مکانیزه استفاده می‌کنیم، چرا که در طول روز

تا به امروز ۱۴۳ پارک به مجموع پارک‌های موجود افزوده شده است و پیش‌بینی می‌شود تا پایان سال، ۱۸ پارک دیگر نیز به این تعداد اضافه شود. در مجموع، طی سه سال و نیم گذشته، ۱۴۳ پارک به مجموعه پارک‌های شهر اضافه شده است. در خصوص بوستان‌ها و فضای سبز، مجموعاً ۲۴۲۱ بوستان از ابتدا تاکنون در شهر ایجاد شده است، که شامل پارک‌های بزرگ و کوچک در محله‌های مختلف می‌باشد.

کرده‌ایم تا شهروندان بتوانند از طریق آن تماس بگیرند یا پیام ارسال کنند و اعلام کنند که زباله خشک دارند. در این راستا، ما برنامه‌ریزی کرده‌ایم که ظرف‌هایی برای جمع‌آوری زباله به آپارتمان‌ها و واحدهای ویلایی و برج‌ها داده شود. همچنین، جشنواره‌ها و کمپین‌هایی برای ترویج این طرح طراحی کرده‌ایم تا این موضوع به‌طور گسترده‌تری در میان مردم جا بیفتد و همه خانواده‌ها در این فرآیند مشارکت کنند. هدف ما این است که مردم زباله‌های خشک را جدا کرده و در ساعات مقرر (مثلاً ۹ شب) به مخازن تعیین شده منتقل کنند. زیرا در حال حاضر ما مخازن را شب‌ها خالی



می‌کنیم و اگر زباله‌ها در طول روز در آن باقی بمانند، افراد هنگام مراجعه به این مخازن، زباله‌های جدیدی اضافه می‌کنند که باعث انباشت و آلودگی بیشتر می‌شود. اگر فرهنگ تفکیک زباله خشک از مبدا در میان مردم نهادینه شود، این مشکلات به تدریج برطرف خواهند شد.

*** سازمان بهشت‌زهر(اس) یکی از حوزه‌های زیرمجموعه معاونت خدمات شهری است و ما در اخبار می‌شنویم که بزودی ظرفیت این آرامستان به پایان می‌رسد. چه تدابیری برای تعیین آرامستان‌های جایگزین بهشت‌زهر(اس) اندیشیده شده است؟**

در زمان طراحی بهشت‌زهر(اس) به عنوان یک محل خارج از محدوده شهر، زمینی برای این منظور اختصاص داده شد. بخشی از این زمین توسط سیستم‌های مختلف تملک شده است و بخشی دیگر هنوز مسائل قانونی آن در حال حل شدن است. با این حال، اقدام انجام شده کار خوبی بود و مساحت زیادی برای آن در نظر گرفته شده بود که تا به امروز، یعنی بیش از ۵۰ یا ۶۰ سال، جوابگو بوده است. اما نکته‌ای که مطرح است این است که تهران به عنوان یک کلان‌شهر، علاوه بر چند مورد محدود از امامزاده‌ها یا قبرستان‌های محلی کوچک، عمدتاً برای دفن اموات از بهشت‌زهر(اس) استفاده می‌کند. مسیرهای

ترافیک شهری و پارک شدن خودروها، مانع از تردد خودروهای جمع‌آوری زباله می‌شود. بنابراین، برای جلوگیری از ترافیک، تصمیم گرفته‌ایم که این فرآیند در ساعات شب که ترافیک کمتر است، انجام شود. البته در برخی معابر که تولید زباله بیشتر است، جمع‌آوری در طول روز نیز در نظر گرفته شده است. یکی از اقدامات جدیدی که در این زمینه انجام شده، این است که برخی از مخازن زباله به دو یا سه بار جمع‌آوری در روز مجهز شده‌اند.

در راستای این هدف، از شهروندان خواسته‌ایم که زباله‌های خشک خود را به‌طور جداگانه در مخازن قرار دهند و همچنین در نظر داریم که روش‌های جمع‌آوری را بهبود بخشیم. ما همچنین با پیمانکاران خود همکاری نزدیکی داریم تا مخازن زباله به درستی شسته شوند و نظارت‌ها به‌طور مستمر انجام گیرد تا این فرآیند به درستی و به‌طور مؤثر اجرا شود.

در کنار این اقدامات، برنامه‌هایی برای بهبود شرایط کارگران زحمتکش حوزه پسماند در نظر گرفته‌ایم؛ حقوق این کارگران افزایش یافته و شرایط کاری آنها نیز بهبود پیدا کرده است. هدف ما این است که تعداد کارگران ایرانی در این بخش افزایش یابد و ظرفیت‌های موجود در این حوزه به‌طور کامل بهره‌برداری شود.

ما از مردم خواسته‌ایم که در این زمینه همکاری کنند و سامانه «شهرزاد» را طراحی

مختلف در شهر تهران به این مکان ختم می‌شود. در چنین شرایطی، شاید بهتر این بود که برای کلان‌شهری چون تهران، مکان‌هایی در چند نقطه مختلف از شهر در نظر گرفته می‌شد، تا نیازی نباشد که تمام مردم به یک نقطه خاص بروند. در نتیجه، دو گزینه پیش‌رو بود؛ اول اینکه همان‌طور که بهشت‌زهر(اس) توسعه پیدا کرده است، به سمت جنوب تهران می‌رفتیم و زمین‌های بیشتری برای این کار تهیه می‌کردیم و یا اینکه به دنبال یافتن زمین‌هایی در چهار نقطه مختلف از تهران می‌بودیم تا مردم از مناطق مختلف نیاز به سفر به جنوب نداشته باشند. در نهایت، گزینه دوم را انتخاب کردیم.

ما با همکاری سازمان اوقاف و سایر مجموعه‌های مرتبط، رایزنی‌ها و بررسی‌های مختلفی را انجام دادیم تا ابعاد مختلف پروژه‌های مربوط به توسعه زمین‌ها و مسائل ترافیکی، فرهنگی و اجتماعی آن را تحلیل کنیم. در نهایت، چهار نقطه را برای این منظور پیشنهاد دادیم که این لایحه به شورای شهر ارسال شد. در حال حاضر، دو نقطه تصویب شده و تقریباً نقطه سوم در حال تصویب است. هماهنگی‌های لازم انجام شده و کارها در حال پیشرفت است. این پروژه‌ها در مناطق جنوب شرق و غرب تهران در جریان است و به زودی قراردادهای لازم برای آماده‌سازی زمین‌ها منعقد خواهد شد. هدف ما این است که تا پایان این دوره، یک قطعه زمین برای استفاده مردم عزیز این مناطق فراهم شود. در کنار این، ما مذاکراتی نیز با سازمان اوقاف برای بهبود ظرفیت امامزاده‌ها انجام داده‌ایم. برخی از امامزاده‌ها زمین‌هایی دارند که امکان توسعه ظرفیت قبور در آن‌ها وجود دارد.

یکی دیگر از پروژه‌های ما در بحث بهشت‌زهر(اس)، سامانه‌سازی کامل فرآیندهای مربوط به خدمات به متوفیان است. در حال حاضر، این خدمات به صورت دستی انجام می‌شود، اما تا پایان سال، تمامی فرآیندهای مربوطه به صورت سامانه‌ای خواهد شد تا مردم بتوانند خدمات را راحت‌تر و بدون معطلی دریافت کنند. یکی از مشکلاتی که در گذشته وجود داشت، تجمع مردم در جلوی سالن‌های عروجیان بود که به علت حجم بالای متقاضیان، مردم ساعت‌ها منتظر می‌مانند. در حال حاضر، با اعمال برنامه‌ریزی‌های جدید، این مشکل در حال حل شدن است تا مردم بتوانند به‌صورت منظم و در ساعات‌های مشخص خدمات لازم را دریافت کنند.

*** به‌طور کلی رویکرد کلان معاونت خدمات شهری برای ارائه خدمت بهتر به مردم از چه نگاهی نشأت می‌گیرد؟**

در معاونت خدمات شهری و شهرداری تهران، سه رویکرد اصلی در دستور کار قرار دادیم که محوریت برنامه‌ها و اقدامات را تشکیل می‌دهند. اولین رویکرد ما «توسعه خدمات مردمی» است که بر این اساس ما به‌عنوان خدمتگزاران مردم، تلاش می‌کنیم خدماتی را که ارائه می‌دهیم به بهترین شکل ممکن و بدون منت باشد. هدف اصلی ما ارتقای کیفیت این خدمات است تا مردم به راحتی و با رضایت بیشتری از امکانات بهره‌مند شوند.