

مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهر تهران عنوان کرد

تحول در تاکسی زردهای اصیل و نوستالژی

فائقه بزاز



افزایش سطح خدمات‌رسانی در سطح شهر بوده است.

***در ارتباط با تاکسی‌های فرسوده چه اقداماتی صورت گرفته است؟**

نوسازی تاکسی‌ها در مقایسه با سال گذشته از رشد ۱۸ درصدی برخوردار بوده است. خوشبختانه نوسازی ناوگان تاکسیرانی پایتخت نسبت به سال گذشته روند بسیار خوبی داشته است. از ابتدای امسال تاکنون تعداد هزار و ۳۳۰ دستگاه تاکسی در تهران طی هشت ماه اخیر نوسازی شده است. با این حال بیش از ۴۰ درصد ناوگان تاکسی شهر تهران فرسوده است و نیاز به نوسازی دارد. در راستای نوسازی ناوگان فرسوده تاکسیرانی پایتخت سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران با توجه به درخواست مکرر تاکسیرانان آن در خصوص تسهیلات نوسازی، اقدام به ارائه تسهیلات به رانندگان تاکسی کرده است.

***گاهی مسافران از کمبود تاکسی در برخی مسیرها گلایه دارند. شهرداری در این رابطه چه اقداماتی انجام داده است؟**

در چند ماه گذشته بیش از ۱۲ هزار دستگاه تاکسی غیرفعال در پایتخت داشتیم، بنا به مطالبه‌گری و دغدغه تاکسیرانان که در حال حاضر در سطح شهر تهران در حال خدمات‌رسانی هستند و در واقع از حقوق

به یک سازمان تنظیم‌گر، ناظر و حامی با استفاده از تکنولوژی‌های هوشمند و با اهدافی چون، افزایش بهره‌وری، شفافیت و رضایت‌مندی شهروندان اقداماتی صورت گرفته است که در این رابطه می‌توان از راه‌اندازی سامانه «سیم‌تاکسی پلاس» در راستای کاهش هزینه‌ها، امنیت بالا و مدیریت یکپارچه نام برد.

اقدام دیگر صدور پروانه الکترونیک برای ایجاد بستری لازم به منظور اتصال به درگاه صدور مجوز و دولت الکترونیک با هدف خدمات‌رسانی به تاکسیرانان، صدور پروانه‌های تاکسیرانی با سرعت و اطمینان بیشتر، کاهش اتلاف وقت تاکسیرانان و

تاکسی‌ها، این مسافربرهای اصیل و قدیمی، سلول‌های زنده و حیاتی پیکره جامعه و جریان تپنده جامعه شهری‌اند. تاکسی‌ها غیر از جابه‌جایی مسافر، خاصیت ذاتی و پنهان دیگری نیز دارند و مکتب خانه‌هایی برای درس جامعه‌شناسی، مردم‌شناسی و فرهنگ‌شناسی‌اند. محلی امن برای گفت‌وگو و بیان و تبادل گلایه‌ها، واگویی‌ها و دلمشغولی‌ها.

در دل تاکسی زردها، گفت‌وگوها شکل می‌گیرند و گاه همین درد دلها در مسیرهای کوتاه، باری بزرگ از دوش مسافر یا راننده برمی‌دارد.

اقتصاد، سیاست، اخلاق، جامعه‌شناسی و تبادل فرهنگ شفاهی در اتاقک کوچک تاکسی شکل می‌گیرد و نقل قول‌ها دهان به دهان و سینه به سینه می‌چرخند. گاهی گله‌ای، شکایتی در این اتاقک‌های کوچک از دل صاحبش عقده‌گشایی می‌کند و مسافر یا راننده، سبکبال از انتقال واگویی‌هایش به دیگری، مسیر زندگی را در شریان‌های شهر امتداد می‌دهد. با خانم «شادی مالکی» مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهر تهران گفت‌وگویی انجام داده‌ایم که می‌خوانید:

***با توجه به ظهور پدیده‌های جدید در حمل‌ونقل مسافر و نیز در رقابت با تاکسی‌های اینترنتی، برای به روزرسانی خدمات تاکسی‌های نوستالژی و اصیل تهران چه تمهیداتی در نظر گرفته‌اید؟**
در این زمینه اقدامات متعدد و مؤثری انجام شده است. به عنوان مثال در ارتباط با تحولات دیجیتال، تبدیل سازمان تاکسیرانی

یکسان استفاده می‌کنند. طبق پیگیری‌های ویژه سازمان تاکسیرانی، بیش از ۶۰۰۰ دستگاه تاکسی به عرصه خدمت‌رسانی به شهروندان تهرانی بازگشتند و همچنین بازنگری خطوط توسط سازمان تاکسیرانی شهر تهران صورت گرفت. راه‌اندازی پروژه برقی‌سازی در ناوگان حمل‌ونقل عمومی به عنوان تنها شهر کشور که در این عرصه گام نهاده و در حال حاضر ۱۷۲ دستگاه تاکسی برقی فعال در سطح شهر تهران داریم.

در پایان، گفتنی است مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران با همکاری شرکت شهر سالم شهرداری ضمن شناسایی تاکسیرانانی که خود و یا خانواده درجه یک آنها مبتلا به بیماری خاص و صعب‌العلاج هستند؛ در راستای حمایت از این قشر آسیب‌پذیر، کمک هزینه درمانی پرداخت می‌کند.

به گفته مالکی، پس از ثبت‌نام تاکسیرانان واجد شرایط در اداره رفاه سازمان تاکسیرانی و تأیید کمیسیون پزشکی شرکت شهر سالم، مبلغی به عنوان کمک هزینه درمان به صورت بلاعوض به حساب ایشان واریز می‌شود.

علاوه بر این مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران با معرفی مدل جدید خدماتی به نام «شاتل» گفته است در این سیستم شهروندان به جای انتظار در خیابان، می‌توانند صندلی تاکسی خود را رزرو کنند.

