

حادته خیر نمی‌کند و غیرمترقبه بودن مهم‌ترین ویژگی آن است. سیل طغیانگر است و یرانگر، طوفان سهمگین است و زلزله نگران برانداز: گردباد وحشتناک است و برف و باران غافلگیر کننده و مغرب و آتش سوزاننده و گدازنده می‌سوزاند و خاکستر حسرت بر جای می‌گذارد، حسرت عدم آمادگی و مدیریت بحران برای مقابله با حوادث غیرمترقبه و ناگوار، حوادثی که تا حدودی در اکثر مواقع قابل پیش‌بینی و مهار است در صورتی که راه‌های مقابله با بحران در شرایط عادی در دستور کار مسئولان قرار گیرد.

طوفان، سیل، زلزله، آتش‌سوزی‌های ناگوار، بارش برف و باران‌های سیل‌آسا و دیگر حوادث طبیعی و غیرطبیعی عواملی هستند که شهروندان و ساکنان یک‌بخش از شهر یا منطقه وسیعی را درگیر خود می‌کنند و بعضاً خسارات‌های جانی و مالی زیادی از خود برجای می‌گذارند.

در صورت وقوع هرگونه حادثه که منجر به بحران می‌شود، چگونگی مدیریت بحران و نحوه مقابله با آن نکته‌ای است که قبل از وقوع هر اتفاقی ناگوار باید مورد توجه قرار گیرد. کمترین توقع افراد حادثه دیده این است که سازمان مدیریت بحران در چنین شرایطی باید با تمام امکانات و تجهیزات قبل از هر ارگان یا سازمان امدادرسان دیگر در محل حادثه حضور داشته باشد و با اطلاع‌رسانی به موقع و درست منابع پیشرفت خسارت شود و بیش از سایرین به مدد حادثه‌دیدگان بپردازد.

ناگفته نماند که امدادرسانی در ساعات اولیه هر نوع حادثه‌ای و برخورد صحیح با بحران و مدیریت توانمند آن، نه تنها نشان از آمادگی سازمان مطبوع در برخورد با هر نوع بحرانی را دارد، بلکه باعث کاهش خسارات و زیان‌های برج‌مانده از انواع حوادث مترقبه و غیرمترقبه می‌شود.

غافلگیری از نعمت‌های خدادادی

بارش برف این نعمت زیبای خدادادی که همیشه آرزوی زمستانی مردم است امسال پس از سال‌ها در شرایطی که مردم شمال کشورمان اصلا انتظارش را نداشتند، کشتزارهای سرسبز برنج و باغ‌های مرکبات را سفیدپوش کرد.

بارش چندروزه برف درحالی مردم و به خصوص مسئولان را غافلگیر کرد که در دو روز اولیه تمام راه‌های مواصلاتی و به خصوص راه‌های روستایی مناطق غرب مازندران به کلی مسدود شد و امکان رفت‌وآمد را از ساکنان شمالی کشور گرفت. براساس مشاهدات شاهدان عینی سخنی به گزاف نیست اگر بگوییم در دو روز اولیه پس از برف در غرب مازندران و شهرها و روستاهای تنکابن، رامسر و نوشهر… هیچ مقام مسئولی به این مناطق نرفتند و تنها خود مردم در مناطق شهری و روستایی با امکانات محدود اقدام به باز کردن راه‌ها و کمک به هموطنان کردند.

خانم ابوالقاسمی، یکی از ساکنان روستای شیخا محله در شهرستان عباس‌آباد در گفت‌وگویی تلفنی با گزارشگر روزنامه کیهان با تأکید بر اینکه برف همه ما را غافلگیر کرد، می‌گوید:«روز ما برق نداشتیم



و آب منطقه هم یک روز قطع بود و به نظر اگم صدا و سیما و رسانه‌ها به درستی اطلاع‌رسانی می‌کردند حداقل می‌توانستیم برای چند روز آذوقه‌ای از قبیل آب و نان ذخیره کنیم.»

خانم ابوالقاسمی با اشاره به این که ساکنان غرب مازندران از نظر امکانات عمومی و رفاهی بسیار در مضیقه هستند، می‌گوید:«رودم روستا با یک تراکتور و لودر شخصی با کمک شورای روستا اقدام به پاک کردن برف‌ها از جلوی در خانه‌ها و راه‌های اصلی کردند.»

وی می‌گوید:«اگر ما امکانات داشتیم و برف‌ها همان روز اول جمع می‌شد این همه دچار مشکل نمی‌شدیم.»

به او می‌گویم باغ‌های شما چقدر خسارت دیده است، می‌گوید:«باغ‌هایی که اطراف خانه و محل سکونت بود را می‌توانستیم تا حدودی از برف پاک کنیم ولی تمام محصولات مرکبات در باغ‌های اطراف روستا و مناطق دور دست از بین رفت و زیر برف ماند.»

خانم ابوالقاسمی، در مورد وضعیت امدادرسانی می‌پرسم، می‌گوید:«در روزهای اولیه که کسی را ندیدم ولی بعداز چند روز کار امدادرسانی آغاز شد و به برخی از روستاهای اطراف کیک و ساندیس می‌دادند که آن هم خوشبختانه به ما ماند.»

چشم امید مردم به نیروهای امدادی

رضا صالحی، یک شهروند چالویی است که از حضور به موقع امدادگران جمعیت هلال‌احمر تشکر می‌کند و می‌گوید:«اولین نیروهای امدادی که در منطقه دیدیم اعضای هلال‌احمر بودند که در همین جا از آن‌ها تشکر می‌کنم و در شرایطی که به علت قطعی برق و آب شرب، تمام ثانوایی‌های منطقه از کار افتادند امید مردم به این بچه‌ها بود چون آن‌ها اقدام به توزیع رایگان نان، آب معدنی و کنسرو کردند، طبیعی است در شرایطی که حوادث وسیع و غیرقابل پیش‌بینی رخ می‌دهد، دستگاه‌های مردم دچار مشکل می‌شوند ولی بی‌انصافی است اگر بگوییم هیچ کاری نمی‌کنند. البته امیدواریم خدمات‌رسانی‌ها در مواقع بحرانی نوش دارو پس از

گزارش روز

که او را به منزل برساند، مجبور شد ۲۰ هزار تومان پرداخت کند و با یک ماشین شن‌کش به خانه برود که متاسفانه درآر سرما و دشواری مسیر، مجبور به سفت جنین شد.»

وی اضافه می‌کند:«هیچ سیستم گرمایشی در بیمارستان نداشتیم و به دلیل قطع برق دستگاه‌های بخش‌های مختلف از جمله آی‌سی‌یو قطع بود و در بخش آی‌سی‌یو اطفال چون دستگاه اکسیژن کار نمی‌کرد چند بچه فوت کردند. همچنین در بخش دیالیز هم که دستگاه‌ها با آب و برق کار می‌کنند متاسفانه دو نفر جان خود را از دست دادند. همچنین نان برای بیماران دیابتی در بیمارستان نداشتیم!»

این برستار اضافه می‌کند: «بسیاری از در

آیا نمره مدیریت بحران در کشور بحرانی است؟

✽خانم ابوالقاسمی یکی از ساکنان روستای شجاع محله مازندران: مردم روستا در دو روز اولیه پس از برف تنها با یک تراکتور و لودر شخصی اقدام به پاک کردن برف‌ها از جلوی در خانه‌ها و راه‌های اصلی کردند. اگر از شرایط آب‌وهوایی اطلاع بیشتری داشتیم حداقل کمی آب و نان ذخیره می‌کردیم.

بخش اول

صفحه ۵
چهار شنبه ۳۰ بهمن ۱۳۹۲
۱۹ ربیع الثانی۱۴۳۵ – شماره ۲۰۷۱۶

تشریحی و آگاهی مقامات تصمیم‌گیرنده از بروز بحران است.

دکتر حیاتی با اشاره به اینکه بحران‌ها معمولاً خبر نمی‌کنند و یکی از ویژگی‌های عمده آنها همین غیرمترقبه بودن آنهاست که تصمیم‌گیرندگان را با هیجان و اضطراب و سردرگمی مواجه می‌کند، لیکن در شرایط عادی امکانات بسیار زیادی در اختیار مسئولان امور است که به طور سیستماتیک آماده برخورد با وضعیت‌های احتمالی بحرانی گردند. به این ترتیب شناسن موفقیت در مهار کردن یا بهره‌برداری از وضعیت پیش آمده بیشتر می‌گردد، کوشش برای دستیابی به قواعد عملی و آزمون فرضیه‌هایی از این نوع می‌تواند به آمادگی بیشتر بینجامد.

نمره مدیریت بحران چند؟
مدیریت بحران چیست؟
دکتر طالبی، عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت دانشگاه شهید بهشتی نیز در پاسخ به این سوال می‌گوید: «مدیریت بحران یک سبک مدیریتی است که اولاً برخلاف مدیریت روزمره و روتین است و از ساز و کارهای بوروکراسی نباید برخوردار باشد.»
وی می‌گوید: «اگر مدیریت بحران را یک مثلث بدانیم در رأس آن افراد هستند که تعیین‌کننده‌ترین بخش در مدیریت بحران محسوب می‌شوند. قاعده این مثلث، تعهد و دلسوزی است که اگر بین افرادی که در رأس قرار دارند این عوامل نداشته‌اند باشد، این افراد فرو می‌ریزند اما دو رأس دیگر این مثلث را هماهنگی و سازماندهی و فرماندهی واحد تشکیل می‌دهد.»

ملزومات مدیریت بحران چیست؟
دکتر طالبی این ملزومات را شامل اطلاع و اطلاع‌رسانی می‌داند و در توضیحات بیشتری می‌گوید: «بدون اطلاعات جامع نمی‌توان مدیریت بحران داشت. ضمن آنکه اطلاع‌رسانی باید بین دولت و مردم دوطرفه باشد.»
وی در این خصوص پیشنهاد می‌دهد: «در زمان‌هایی که بحران‌هایی پیش می‌آید، به خصوص اگر ملی باشد، یک شبکه تلویزیونی اختصاصی به بحران و شرایط بحرانی داشته باشد و یا شبکه‌های استانی و منطقه‌ای نیز راه‌اندازی شوند تا مردم به صورت صوتی و تصویری از وضعیت موجود آگاه باشند.»

این عضو هیئت علمی دانشگاه که خود مسئولیت تیم دانشگاه شهید بهشتی در زلزله بم و دبیر ستاد معین زلزله بم را برعهده داشته و تجربه کافی در شرایط بحرانی را داراست در ادامه می‌گوید: «خوشبختانه از نظر منابع مالی و پولی با هیچ کمبودی روبه‌رو نیستیم فقط باید از مدیران توانمند در شرایط بحرانی استفاده کرد. مدیریت پولی در زمان بحران باید حذف شود و همت و غیرت و تصمیم‌گیری صحیح جایگزین آن شود.»
وی خاطر نشان می‌کند: «کارمندان و پرسنل مدیریت بحران هم در شرایط بحرانی باید سازمانی بودن خود را رها کرده و دنبال اضافه کار نباشد و در کنار خود مردم که به صورت خود جوش به یاری می‌شانند، به هموطنان کمک‌رسانی کنند.»

تصمیم‌گیری دقیق موثر می‌باشد؟
دکتر آرش حیاتی، محقق و پژوهشگر در مسائل مدیریتی و استاد دانشگاه آزاد در گفت و گو با گزارشگر کیهان سه عامل «تهدید»، «زمان» و «غافلگیری» را در تشخیص بحران که در روش تصمیم‌گیری‌ها نقش اساسی برعهده دارد را مورد تأکید قرار می‌دهد و در توضیح بیشتری می‌گوید: «بحران‌های مختلف برحسب اینکه میزان هر یک از عوامل سه گانه فوق در آنها شدید، متوسط یا ضعیف باشد درجه‌بندی می‌شوند که شدت تهدید، کوتاه‌ای زمان و غافلگیری از ویژگی‌های بحران‌های حاد هستند.»

به گفته وی، براساس ترکیبی که از این سه عامل به دست می‌آید مکعب بحران ساخته می‌شود.

در این مکعب درجه آگاهی در دو حد «غافلگیری» و پیش‌بینی شده قرار گرفته که مبین ادراک و

و سازماندهی قبل از بحران باید صورت گیرد
خاطر نشان می‌کند: «متأسفانه خیلی از هماهنگی‌ها و سازماندهی‌های ما یا در شرایط بحران یا بعد از بحران فراموش می‌شود و این بزرگ ترین نقطه ضعف ماست.»

به او می‌گویم این نقاط ضعف ناشی از چه عواملی است، می‌گوید: «برخی از آنها به ضعف مدیریت برمی‌گردد. در مدیریت بحران باید کسی را داشته باشیم که حرف اول را بزند و این هنوز در کشور ما جا نیفتاده است.»

به اعتقاد این عضو هیئت علمی دانشگاه در کشور ما از نظر منابع و امکانات هیچ کمبودی وجود ندارد و همه وسایل مورد نیاز موجود است ولی چون

پا به پای حادثه در دل بحران

■ صدیقیه توانا



مدیریت و سازماندهی لازم در جهت استفاده مناسب از این امکانات وجود ندارد، از این ظرفیت‌ها نمی‌توان

همچون بارش برف اخیر در شمال کشور انتظار کمک

رسانی از نیروهای امدادی و سازمان مدیریت بحران داشته باشیم؟
آیا با توجه به ظرفیت‌ها و امکانات موجود در ارگان‌های مربوطه شاهد امدادرسانی‌های کافی هستیم؟

دکتر داوود طالبی، عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت دانشگاه شهید بهشتی در پاسخ به این سوالات گزارشگر کیهان با اشاره به اینکه در مسائل حسادی همچون بارش برف و وقوع سیل، تعهد و دلسوزی مدیران ارشد یکی از عوامل مهم و موثر در خدمت‌رسانی است، تأکید می‌کند: «البته این دلسوزی در همه کارها و به طور ویژه در بحث مدیریت بحران باید وجود داشته باشد.»

دکتر طالبی با بیان این‌کنکه که بحث هماهنگی

آگهی تغییرات شرکت داروسازی تسنیم سهامی فاص به شماره ثبت ۱۳۳۱۳۲ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۶۶۶۲۰۷

به استناد صورتجلسه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۲/۴/۲۴ تصمیحات ذیل اتخاذ شد:
ترازنامه و حساب سود و زیان سال مالی منتهی به ۱۳۹۱/۱۲/۳۰ به تصویب رسید.
مؤسسه حسابرسی بهنام مشار به شناسه ملی ۱۷۳۳۲۹۹-۱۰۳۲۲ به عنوان بازرس اصلی و آقای ناصر سنگسرزیدی کدملی ۱۸۱۶۹۳۶۵۰ به عنوان بازرس علی‌البدل برای سال مالی انتخاب گردیدند.
روزنامه کثیرالانتشار کیهان برای درج آگهی تعیین گردید.
اعضاء هیئت مدیره به قرار ذیل برای مدت دو سال انتخاب گردیدند: آقای عباس موحدینا به شماره ملی ۲-۹۶۲۷۴۷-۱۲۲ (مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره)، خانم مینو گویا به شماره ملی ۵-۶۵۹۷۴۲-۰۰۴ (نایب رئیس هیئت مدیره)، آقای علی موحدینا به شماره ملی ۹-۸۸۷۶۰۰-۰۴۴ (عضو هیئت مدیره و مدیر برنامه‌ریزی)، خانم طیبیه تولیت به شماره ملی ۴-۹۲۵۵۲۸-۰۰۳ (اعضو هیئت مدیره)، آقای فرهنگ منصورى به شماره ملی ۹-۴۹۰۹۷۵-۰۰۵ (عضو هیئت مدیره)

کلیه اوراق بهادار و اسناد تعهدآور با دو امضاء شامل آقای عباس موحدینا و خانم مینو گویا و در غیاب هر یک از ایشان با امضاء آقای بیژن سلطانی به شماره ملی ۷-۰۸۵۱۳۰-۰۰۳ (خارج از هیئت مدیره با سمت معاون مالی و اداری) همراه با مهر شرکت دارای اعتبار خواهد بود.

اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

آگهی تغییرات شرکت فدمات بازرگانی مشاوره‌ای راهیان کمیل موسسه غیرتجاری به شماره ثبت ۱۱۹۸۴ و شناسه ملی۱۰۱۰۰۴۶۷۹۸۷

به استناد صورتجلسه مجمع عمومی عادی بطور فوق‌العاده مورخ ۱۳۹۲/۵/۱ تصمیحات ذیل اتخاذ شد:
اعضای هیئت‌مدیره برای مدت ۲سال بشرح ذیل انتخاب شدند: آقای نصرالله شادی‌نسب به شماره ملی ۱۰۸۶۹۲۸۳۱۰۴۵ به نمایندگی از بنیاد تعاون سپاه با شناسه‌ملی ۱۰۱۰۰۰۰۰۱۴۱، آقای سعید مصطفی‌زاده به شماره‌ملی ۲۸۳۰۶۷۷۴۱۲ به نمایندگی از شرکت مجتمع خانه‌سازی رزمنده با شناسه‌ملی ۱۰۱۰۱۱۹۳۸۰، آقای بهادر میرداد سلطانی به شماره‌ملی ۶۲۷۹۳۸۳۱۰۶ به نمایندگی از شرکت صنایع معدنی شهاب سنگ به شناسه‌ملی ۱۰۱۰۲۱۹۷۶۰، آقای غلام عبدالملکی به شماره‌ملی۳۲۸۱۲۸۱۱۹۴ به نمایندگی از شرکت خانه‌سازی رزمندگان تهران به شناسه‌ملی ۱۰۸۶۱۷۵۱۰۹۰، آقای محسن رحمانی به شماره‌ملی۶۲۰۹۸۷۹۵۸۶ به نمایندگی از شرکت جهاد خانه‌سازی رزمندگان به شناسه‌ملی۱۰۱۰۱۳۹۴۰۵۸، آقای حسن کاشفی به شماره‌ملی ۰۰۵۳۲۰۹۱۷۶ به نمایندگی از شرکت مهندسی آماد بهینه‌ساز به شناسه‌ملی۱۰۱۰۲۲۵۱۷۳۸ و آقای عبدالمحمد شجاعیان به شماره‌ملی ۳۹۶۰۸۴۴۹۰۵ به نمایندگی از شرکت گروه ظلیعه سبز جهان به شناسه‌ملی ۱۰۱۰۲۸۵۳۶۵۰ روزنامه کثیرالانتشار کیهان جهت درج آگهی‌های موسسه انتخاب شد.

اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

آگهی مزایده

شرکت جهاد توسعه منابع آب در نظر دارد اقدام بشرح ذیل را واقع در استان ایلام شهرستان دهلران- پروژه سد شهدای محرم (سد دوبرج) از طریق مزایده بفروش برساند.

لیست مزایده فروش ماشین آلات سبک، سنگین و تجهیزات کارگاه سد دوبرج

ردیف	شرح کالا	ردیف	شرح کالا
۱	مرکز بتن(چینگ)۳۸ تری-۲ دستگاه	۱۲	پمپ بتن شوینگ ۲۰۰۰- دو دستگاه
۲	تجهیزات تولید مصالح- ۳ دستگاه	۱۳	دیزل ژنراتور kva۵۰
۳	باسکول ۴ تنی دیجیتال	۱۴	تراکتور فرگوسن تبریز
۴	کمپرسی بنز اتکو- ۳ دستگاه	۱۵	غلطک کششی هیکو
۵	کامیون تانکر بنز۱۹۲۱	۱۶	سواری پاترول
۶	تراک میکسر بنز ۲۶۴۴	۱۷	وانت زامیاد
۷	تراک میکسر ولو NL10	۱۸	امبولانس مینیبوس بنز
۸	تراک میکسر ایویکو	۱۹	مونتورسیکلت- ۳ دستگاه
۹	تراک میکسر ماک	۲۰	کفی تریلی
۱۰	لودر واهاتسو ZL50	۲۱	قایق موتوری- ۲ دستگاه
۱۱	یخساز آمونیاکی ۳۰ تن	۲۲	دستگاه هیدروفرز و متعلقات

محل دریافت اسناد مزایده: به آدرس تهران، میدان ونک، خ ملادصرا، خ پردیس، پ۳۴ شرکت جهاد توسعه منابع آب شماره تماس: ۸۸۸۳۹۹۶
محل کارگاه: یکومتر ۱۵ جاده دهلران، اندیمشک سه‌راه موسیان، سد مخزنی پروژه سد شهدای محرم- دوبرج
زمان بازدید و دریافت اسناد: ۹۲/۱۲/۱ لغایت ۹۲/۱۲/۹

آگهی تغییرات شرکت قزل‌الای ومدت سهامی فاص به شماره ثبت ۱۱۳۱۰۰ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۵۶۷۵۹۱۴

به استناد صورتجلسه مجمع عمومی عادی بطور فوق‌العاده مورخ ۱۳۹۲/۶/۲۷ تصمیحات ذیل اتخاذ شد:

خانم سیمین مافی به کدملی ۰۰۵۷۱۲۵۷۸۳- بسمت رئیس

هیئت مدیره و خانم شهناز پیردیز به کدملی ۰۰۷۲۸۱۳۲۹۶

به سمت مدیرعامل و عضو هیئت مدیره و آقای ایوب مافی به

کدملی ۰۸۹۳۰۹۱۵۹ بسمت نایب رئیس هیئت مدیره انتخاب

گردیدند. کلیه اسناد و اوراق تعهدآور به امضاء رئیس هیئت مدیره

و مدیرعامل همراه با مهر شرکت معتبر می‌باشد. آقای محمد

حسین رومیانی با کدملی ۰۰۶۳۱۶۷۲۸۱ به سمت بازرس اصلی

و خانم قزل دادوی سراگلی با کدملی ۰۵۷۰۹۳۱۰۱۱۵ به سمت

بازرس علی‌البدل برای مدت یک سال مالی انتخاب گردیدند.

روزنامه کثیرالانتشار کیهان جهت آگهی شرکت انتخاب گردید.

اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

کیمیای ورزش شی گدیمچی‌ترین محله ورزشی ایران

شعبه هنر دهقته بصورت سراسری منتشر می‌شود